

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

チェック項目		ご意見を踏まえて
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	ご回答ありがとうございました。スペースの確保につきまして現在当事業所は賃貸契約のためスペースの拡大の予定はございません。ご了承ください。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	ご回答ありがとうございました。今後も適切な人員配置に努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	配慮につきましては、バリアフリー化に努めておりますが、実施には至っておりませんので引き続き協議いたします。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	ご回答ありがとうございました。引き続きより良いサービスの提供に向けて取り組んでまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	ご回答ありがとうございました。支援員一同固定化しないよう引き続き取り組んでまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5月9日に放課後等デイサービス様と交流会を実施しております。詳細はホームページご確認ください
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	ご回答ありがとうございました。引き続き丁寧に説明に努めてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	ご回答ありがとうございました。引き続き共有に努めてまいります。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	ご回答ありがとうございました。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	保護会に関しましては随時計画してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情受付につきましては重要事項説明書にも記載の通り受付しております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	ご回答ありがとうございました。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	定期的にホームページを更新しておりますのでご確認ください。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	今後も個人情報の取り扱いには留意してまいります。
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	今後も説明してまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	定期的に各災害を想定して訓練を実施しております

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	ご回答ありがとうございました。今後も楽しんでいただくように努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	今後の支援には十分に配慮してまいります。

-
- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
 - ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。