

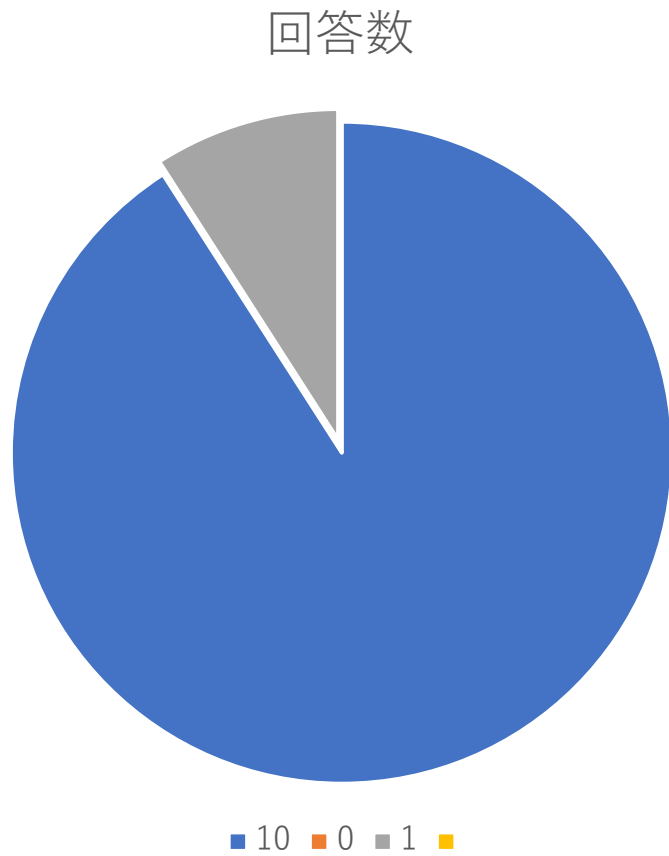
放課後等デイサービス自己評価アンケート結果（保護者向け）

アンケート期間令和8年4月

アンケート回答数11

回収率100%

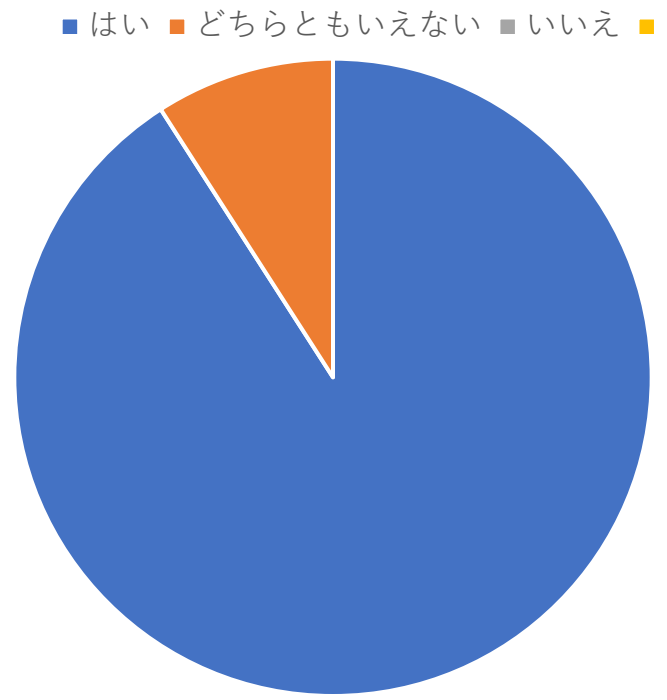
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



ご意見等

ご意見ありがとうございます。

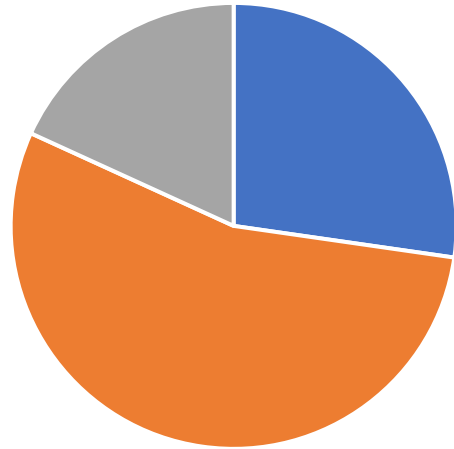
2.職員の配置人数や専門性は適切だと感じていますか



・ご意見等

ご回答ありがとうございました。今後も適切な運営に努めてまいります。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

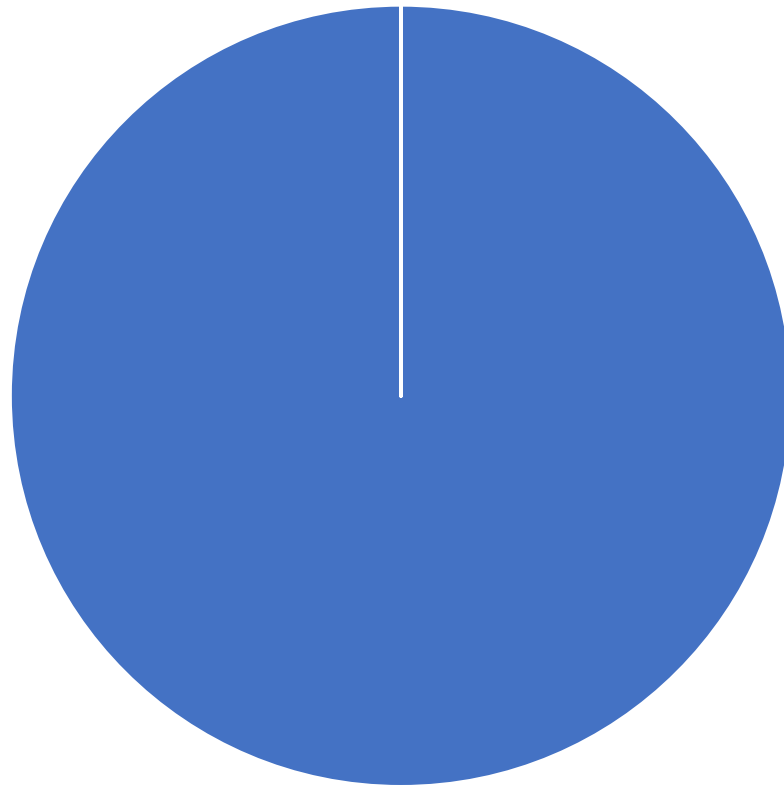


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■

事業所コメント

ご回答ありがとうございました。バリアフリー化につきましては業者様と連携し、バリアフリー化に努めてまいります

4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

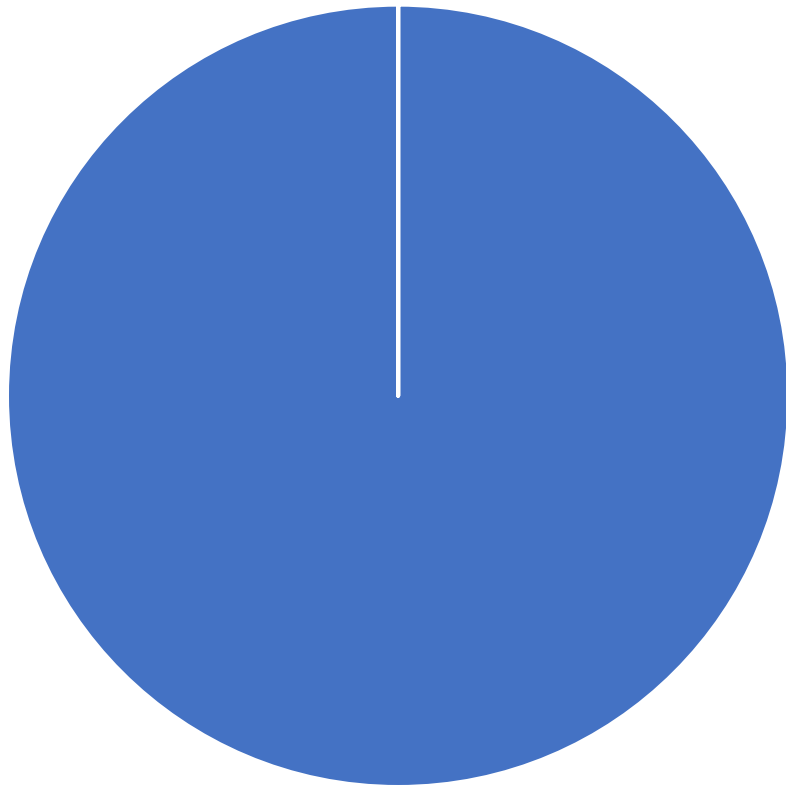


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■

事業所コメント

ご回答ありがとうございました。
今後も客観的に分析し、より良いデイ
サービス計画の作成に努めてまいります。

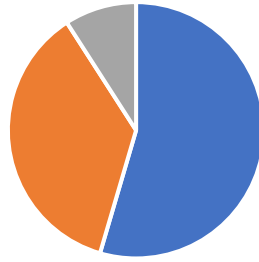
5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■

事業所コメント
ご回答ありがとうございました。
今後も幅広い視点で活動プログラムを作成し、固定化しないよう工夫してまいります。

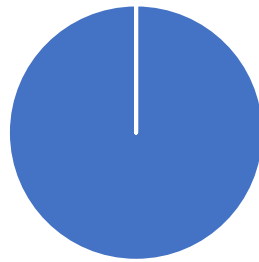
6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
-

事業所コメント
ご回答ありがとうございました。
現在活動する機会が少ないため、積極的に活動できるように努めてまいります。

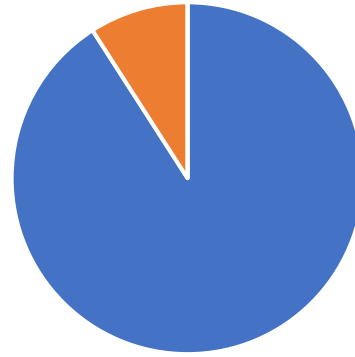
7支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
-

事業所コメント
契約時や面会時に説明させていただいております。
今後も継続して説明を続けてまいります。

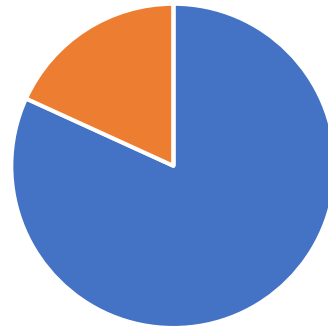
8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ

事業所コメント
送迎時や引き渡し時に保護者様と共通しております。今後も継続してまいります。

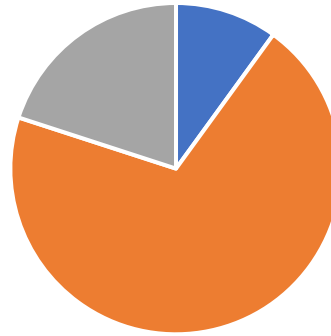
9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



■ はい
■ どちらともいえない
■ いいえ
■

事業所コメント
相談窓口を設置し、保護者様に対し助言等行っております。今後も継続してまいります。

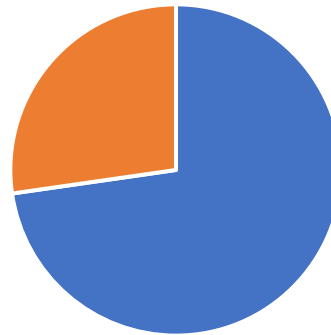
10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
-

事業所コメント
ご回答ありがとうございました。
様々なご意見をいただいているため、開催の計画を進めてまいります。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
-

事業所コメント
窓口を設置し、苦情等があった場合には迅速に対応できる体制を整備しております。ご活用いただければ幸いです。

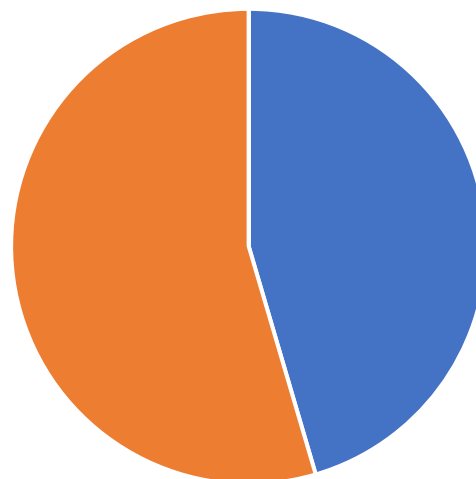
12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■

事業所コメント
ご回答ありがとうございました。

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

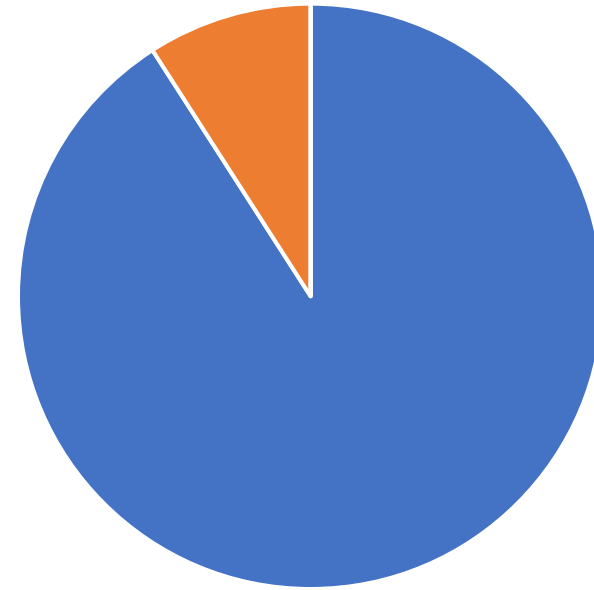


■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■

事業所コメント
現在ホームページを公開しております。今後は周知方法を模索してまいります

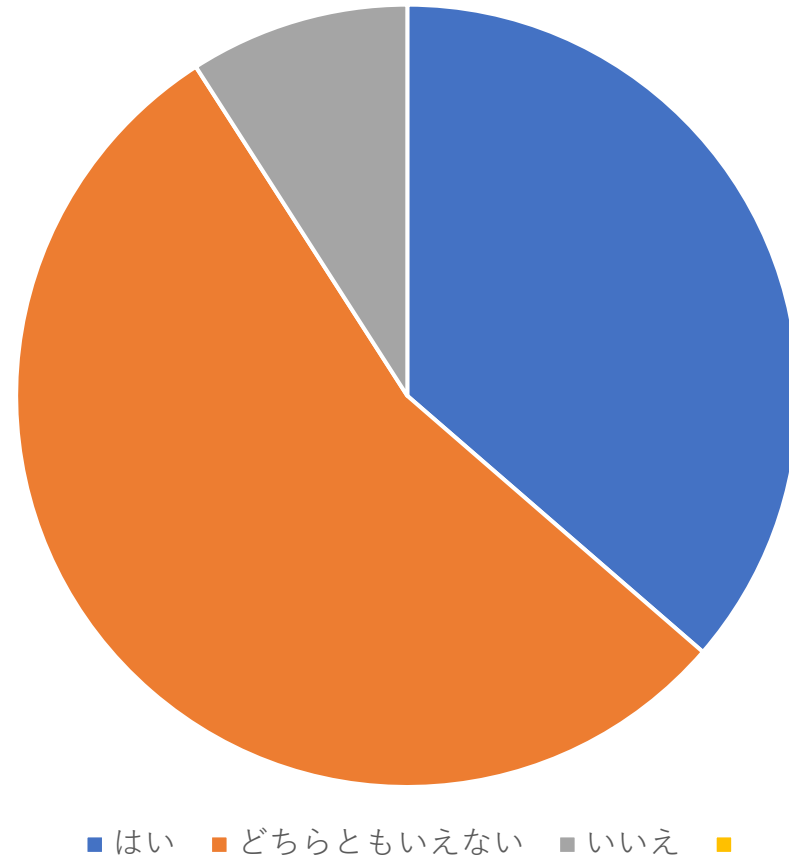
14.個人情報に十分注意しているか

事業所コメント
引き続き、個人情報の取り扱いには十分
注意してまいります。



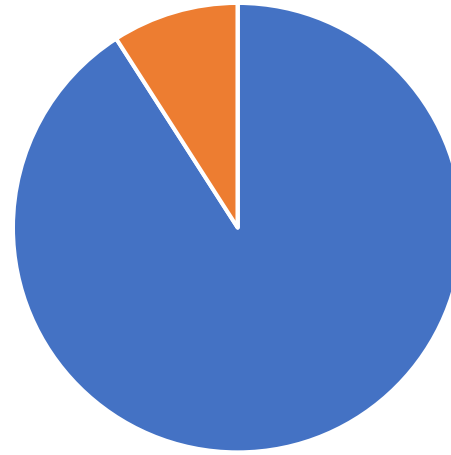
■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



事業所コメント
ご回答ありがとうございました。
今後はマニュアルの配布の強化に努めてまいります。

16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■

事業所コメント
ご回答ありがとうございました。今後も継続して訓練等を行います

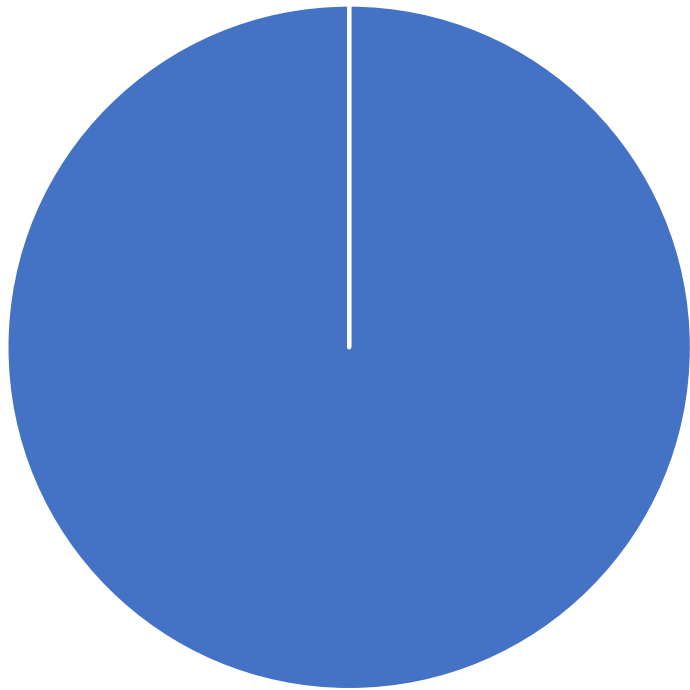
17. 子どもは通所を楽しみにしているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■

事業所コメント
ご回答ありがとうございました。今後も通所を楽しんでいただけるような工夫を行ってまいります。

18. 事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

事業所コメント
ご回答ありがとうございました。
今後ともご満足いただけるように支援に努めてまいります。